

# Desarrollo Sostenible

## Tiempo de trabajo, conciliación y productividad

**Joaquín M. Alonso Díaz**

Asesor de Calidad

**D**esde hace algunos años se viene desarrollando el concepto y aplicación en las empresas de la “conciliación” como elemento enriquecedor de las relaciones socio-laborales e imprescindible como tal en el Desarrollo Sostenible.

Son ya muchos los artículos, conferencias y congresos que versan sobre el tema, así como los debates en foros sindicales y empresariales. No cabe duda, pues, de la importancia de la “conciliación”, pero no solamente desde el punto de vista de la sostenibilidad sino también desde el de la productividad, como “..necesidad y elemento estratégico para la competitividad empresarial” (sic), (ponencia de ENDESA en el III Congreso de Desarrollo Sostenible).

Es pues clara la necesidad de organizar el trabajo para que la “conciliación” no solo no merme la productividad sino que la incremente, y ello es labor fundamental de un buen jefe, de un jefe “con talento”.

**Porque...**

**¿Quién tiene en las empresas la capacidad de determinar qué porcentaje del tiempo de presencia en el puesto de trabajo es tiempo de trabajo efectivo y productivo?**

- El Jefe capacitado, responsable y “con talento”, que planifica y organiza el trabajo de sus subordinados, en equipo y con objetivos empresariales comunes.

**Porque...**

**¿Cual es el “clima laboral” mas efectivo y productivo para las empresas, tanto económica como socialmente?**

- Aquel que permite a sus empleados- trabajadores conciliar tiempo de trabajo y vida social-familiar:

- Planificando y organizando las tareas y trabajos en base a unas jornadas flexibles compatibles con el tiempo de trabajo .

- Planificando y organizando el trabajo por



tareas, con eficacia, productividad y compromiso y no por tiempo de presencia.

- Haciéndoles partícipes de sus proyectos y objetivos.
- Creando expectativas de promoción, desarrollo personal, estabilidad y futuro laboral.
- Promoviendo iniciativas e ideas.
- Fomentando el trabajo en equipo.

El trabajo puede (y debe) ser tarea agradable siempre que el clima laboral también lo sea. Y debe ser agradable porque le dedicamos más del 50 % de nuestra vida “consciente” (entendiendo las horas de sueño como “inconscientes”).

Lo contrario crea efectos negativos tanto para los individuos (malestar, desinterés, irritabilidad, depresión...) como para el grupo (desconexión, conflictos, individualismo, competencia desleal, envidias, rencores...), y también para los intereses de las empresas (pérdida de rendimiento, productividad y eficacia, conflictos laborales, absentismo, incumplimiento de objetivos..)

Falta por decir, o más bien recordar, que la “conciliación” es una tarea común en la que debemos empeñarnos como “desarrollo armónico de la vida profesional, personal y familiar”.

### III Congreso de Desarrollo Sostenible: “La Gestión Inteligente”

El pasado 14 de Junio, y en el marco del Palacio Municipal de Congresos de Madrid, tuvo lugar el III Congreso de Desarrollo Sostenible, organizado por la Asociación Española para la Calidad y el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, con el patrocinio de AENOR, ENDESA, Fundación ENRESA, ENUSA, INDRA y RENFE.

MAESSA, como miembro de la Asociación Española para la Calidad, fue invitada a participar, pero dado el escaso margen de tiempo con que nos llegó la invitación y las fechas coincidentes con la preparación de las auditorias externas – AENOR - de Calidad y Medio Ambiente de SEMI, no nos fue posible preparar ninguna intervención, aunque sí contamos con la asistencia y participación en el debate-coloquio de las ponencias.

El congreso, desarrollado bajo el lema de “La Gestión Inteligente”, estuvo presidido por Jesús Candil, director general de Desarrollo Industrial del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Jaime Lloret, presidente de la Asociación Española para la Calidad y Manuel López Cachero, presidente de AENOR.

Del desarrollo del congreso cabe destacar, entre otras, la intervención de José Albert, director de Gestión del Conocimiento del Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento (INGENIO) con la conferencia magistral “La Gestión Inteligente”, lema del Congreso. En su intervención hizo hincapié en la importancia del “talento” de las personas y en su virtualidad como estrategia para generar valor en las empresas.

Cabe destacar la relevancia dada a la conciliación en las diez ponencias presentadas. Dos de ellas, las presentadas por Aranzazu Montes, vicepresidenta de RR.HH. y Responsabilidad Corporativa de Ericsson Iberia, y Arantxa Balsón, de la Dirección de RR.HH. de ENDESA, trataban en concreto de la conciliación como elemento básico para la competitividad y generación de valor.